

**JAVNI POZIV ZA DOSTAVU IDEJNIH RJEŠENJA ZA  
SOFTVERSKE APLIKACIJE I USLUGE ZA POTICANJE I  
UJEDNAČAVANJE RAZVOJA ŠIROKOPOJASNOSTI U  
REPUBLICI HRVATSKOJ, A OSOBITO NA PODRUČJIMA  
OD POSEBNE DRŽAVNE SKRBI, BRDSKO-PLANINSKIM  
PODRUČJIMA I OTOCIMA**

Zagreb, studeni 2014.

## **Sadržaj**

---

1. UVOD .....	3
2. O PROGRAMU.....	4
3. JAVNI POZIV.....	5
4. KOJE SE APLIKACIJE I USLUGE MOGU PRIJAVITI? .....	5
5. TKO SE MOŽE PRIJAVITI? .....	5
6. KAKO I DO KADA SE PRIJAVITI?.....	6
7. ODABIR IDEJNIH RJEŠENJA.....	6
8. DOKUMENTI.....	7

## **1. UVOD**

Koncept sveprisutne mogućnosti dobivanja širokopojasnog pristupa internetu nije samo imperativ gospodarskog razvoja, već je i nezaobilazni faktor osiguranja učinkovitijeg zdravstva, obrazovanja, znanosti, pravosuđa, turizma itd. Činjenica je da širokopojasnost povećava kvalitetu života stanovništvu i dinamizira gospodarstvo tako što omogućuje veću zaposlenost, sveukupan rast i, posebno, rast u informatički intenzivnim sektorima.

Nadalje, širokopojasnost kao dio razvojne strategije unapređuje ruralna područja na način da pokreće razvoj tih krajeva. Osim toga, širokopojasnost je pretpostavka za značajno povećanje učinkovitosti pravosuđa, humanih djelatnosti te gospodarstva u tim područjima. Kako nema razvijene Republike Hrvatske bez razvijenih regija, Republika Hrvatska treba nastaviti s programom poticanja razvoja širokopojasnog pristupa internetu i u slabije razvijenim krajevima

Kako bi pridonijela razvoju širokopojasnog pristupa u slabije razvijenim krajevima, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) je u sklopu Programa razvoja interneta i širokopojasnog pristupa internetu na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i otocima (dalje: Program) u studenom 2011., studenom 2013. i ožujku 2014. raspisala javne pozive za dostavu idejnih rješenja za softverske aplikacije i usluge za poticanje i ujednačavanje razvoja širokopojasnosti na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i otocima. Odaziv na sva tri javna poziva je bio značajan te su zaprimljena mnoga ideja rješenja čija će implementacija neminovno dovesti do povećanja kakvoće života u Republici Hrvatskoj.

Veliki broj pristiglih idejnih rješenja jasan je pokazatelj da je društvo prepoznalo važnost softverskih aplikacija, usluga i sadržaja kao glavnih pokretača razvoja širokopojasnog pristupa te se iz toga razloga HAKOM odlučio za raspisivanje novog javnog poziva za dostavu idejnih rješenja za softverske aplikacije i usluge za poticanje i ujednačavanje razvoja širokopojasnosti na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i otocima. Kako bi dodatno naglasio važnost usluga kao jednog od pokretača razvoja širokopojasnog pristupa internetu, HAKOM je novim javnim pozivom odlučio obuhvatiti područja koja su bila već pokrivena s dosadašnjim javnim pozivima, pri čemu su u proteklom vremenskom periodu ciljani korisnici izvršili određene promjene u svojim sustavima i procesima čime se otvorilo prostor za implementaciju novih idejnih rješenja.

HAKOM vjeruje kako će odziv i na novi javni poziv biti značajan te će rezultirati zaprimanjem velikog broja idejnih rješenja koja će u budućnosti biti glavni pokretači razvoja širokopojasnosti u Republici Hrvatskoj, a time i generator općeg razvoja Republike Hrvatske.

## **2. O PROGRAMU**

Imajući u vidu danas neupitnu vezu između razvijenosti širokopojasnog pristupa internetu i ukupnog društvenog razvoja, unapređenje ovog područja nužan je uvjet daljnog razvoja Republike Hrvatske.

Ciljevi predloženog programa su:

- poduprijeti uravnoteženi regionalni razvoj informacijske i komunikacijske tehnologije
- pomoći razvoju ruralnih dijelova zemlje, a posebno udaljenim i slabo naseljenim krajevima
- omogućiti uključivanje (barem dijela) stanovništva tih krajeva u informatičko društvo
- pomoći razvoju obrazovanja, zdravstva, poljoprivrede, turizma, pravosuđa i humanih djelatnosti u navedenim područjima
- poduprijeti razvoj sadržaja, aplikacija i usluga u sektoru elektroničkih komunikacija
- potaknuti dinamičniji razvoj slobodnog, neutralnog tržišnog natjecanja u svim elementima širokopojasnog ekosustava
- doprinijeti povećanju globalne konkurentnosti i produktivnosti hrvatskog gospodarstva.

Program predviđa tri sljedeće mjere: a) spajanje na širokopojasni pristup internetu, b) instalaciju odgovarajuće računalne opreme i c) instalaciju odabranih aplikacija.

Program razvoja širokopojasnog pristupa internetu na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i otocima obuhvaća:

- spajanje širokopojasnim pristupom internetu svih do sada nespojenih osnovnih i srednjih škola, zdravstvenih ustanova, tijela javne vlasti te prostorija mjesnih zajednica ili najbližih poštanskih ureda
- instalacija informacijske infrastrukture (serveri i aplikacije) za implementaciju predloženih usluga u regionalnim središtima
- instalaciju jednostavnog i razumljivog e-učenje (*e-learning*) softvera za obuku o korištenju interneta na svim spojenim mjestima navedenim u prvoj točki
- pristup izabranim informativnim i obrazovnim aplikacijama i sadržajima za sve osnovne i srednje škole
- pristup izabranim informativnim, savjetodavnim i zdravstvenim aplikacijama i sadržajima za sve zdravstvene ustanove
- pristup uslugama pravosuđa kroz portale koji predstavljaju jedinstvenu točku pristupa
- instalirati softver koji će omogućiti stanovništvu pristup spomenutim sadržajima iz mobilne mreže
- povećati gustoću širokopojasnog pristupa na ciljanom području kroz priključenje lokalnog stanovništva na širokopojasni pristup.

Sredstva HAKOM-a će se trošiti do ostvarenja strateških ciljeva razvoja širokopojasnog pristupa internetu na ciljanim zemljopisnim područjima i za priključenje ciljanih skupina korisnika, ali ne dulje od 2015. godine.

### **3. JAVNI POZIV**

HAKOM upućuje javni poziv za dostavu idejnih rješenja za softverske aplikacije i usluge koje povećavaju kvalitetu života i podupiru rast gospodarstva na područjima od posebne državne skrbi, brdsko-planinskim područjima i otocima.

Cilj je dati priliku svima koji imaju korisno idejno rješenje da ga iznesu. Svoja idejna rješenja mogu dostaviti i sudionici prethodno provedenog javnog poziva.

Povjerenstvo za odabir će odabrati, a HAKOM će financirati realizaciju najvrjednijih idejnih rješenja za ta područja.

HAKOM očekuje da će na taj način prikupiti vrijedna idejna rješenja koja će se realizirati i ponuditi građanima Republike Hrvatske.

Povjerenstvo za odabir će procijeniti idejna rješenja te sastaviti ***LISTU ODABRANIH IDEJNIH RJEŠENJA*** za daljnji postupak realizacije.

### **4. KOJE SE APLIKACIJE I USLUGE MOGU PRIJAVITI?**

Prihvatljive su sve softverske aplikacije i usluge koje:

- omogućavaju uključivanje stanovništva ovih područja u informatičko društvo, približavaju internet stanovništvu te olakšavaju i povećavaju njegovo (fiksno i mobilno) korištenje
- povećavaju kvalitetu života ovih krajeva tako što doprinose unapređenju zdravstva, obrazovanja, sigurnosti, lokalne uprave itd.

Prostor prihvatljivih idejnih rješenja:

**e-Sigurnost** – omogućuje efikasnije praćenje i analizu stanja sigurnosti i pojava koje pogoduju nastanku i razvitku kriminaliteta te efikasan i transparentan način rada službenih osoba zaduženih za sigurnost i održavanje javnog reda i mira

**Uzbunjivanje/spašavanje** – povećava kvalitetu i efikasnost u području zaštite i spašavanja, omogućuje komunikaciju (uključujući simulatore, baze podataka) i procjenu ugroženosti stanovništva u slučaju nepogoda poput poplava, požara, oluja, potresa itd.

**Humanost** – omogućuje brzo i lako dostupno dobivanje informacija, uputa i savjeta za odgovorno, zdravo i sigurno ponašanje te postupanja koja doprinose očuvanju zdravlja i života građana Republike Hrvatske i turista.

### **5. TKO SE MOŽE PRIJAVITI?**

Poziv za prijavu je otvorenog tipa za sve zainteresirane fizičke ili pravne osobe:

1. tijela državne uprave
2. lokalne zajednice
3. obrazovne i istraživačke institucije

4. privatna i javna poduzeća
5. neprofitne organizacije
6. pojedince

Podnositelji mogu prijaviti idejna rješenja samostalno ili s partnerskim institucijama.

**Podnositelj može podnijeti više od jednog idejnog rješenja!**

## 6. KAKO I DO KADA SE PRIJAVITI?

Prijedlozi se mogu poslati preporučenom poštom ili predati u pisarnicu HAKOM-a, Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb (14. kat).

Prijedlozi se daju na obrascu danom u **Dodatku 1**. Popunjeni obrazac potrebno je dostaviti i u digitalnom formatu (na optičkom mediju). Rok za predaju idejnih rješenja je 19. studenog 2014.

**Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti  
Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10 110 Zagreb**

**Javni poziv idejna rješenja za softverske aplikacije i usluge  
NE OTVARAJ**

## 7. ODABIR IDEJNIH RJEŠENJA

Idejna rješenja ocjenjivat će **Povjerenstvo za odabir** u sastavu: **predsjednik i paran broj ocjenjivača**.

**Povjerenstvo za odabir** se sastoji od predstavnika HAKOM-a i ciljanih korisnika.

Povjerenstvo za odabir pregledat će zaprimljena idejna rješenja koji su pristigli do zadanog roka, a za vrednovanje će koristiti kriterije navedene u **Dodatku 2**.

HAKOM će, nakon što Povjerenstvo za odabir provede vrednovanje pristiglih idejnih rješenja, pokrenuti javno nadmetanje za izbor izvođača pojedinog idejnog rješenja i to za ona idejna rješenja koji ispunjavaju sljedeće posebne uvjete:

1. idejno rješenje je u skladu sa strateškim ciljevima Programa
2. idejno rješenje je tehnički izvodiv i dugoročno održiv
3. idejno rješenje doprinosi razvoju tržišta elektroničkih komunikacija.

HAKOM će voditi računa da se kao ciljni korisnik odabere onaj subjekt koji će na najbolji način koristiti idejno rješenje, vodeći računa o razmjernosti svrhe Programa i potrebnih aktivnosti samog ciljanog korisnika.

HAKOM ističe da će osobe čija idejna rješenja budu odabrana, a pri tome nisu i ciljni korisnik, biti nagrađene.

Ukoliko je predlagatelj idejnog rješenja ujedno i ciljani korisnik, nema pravo na nagradu.

Nagrada za odabrana idejna rješenja će se dodjeljivati prema sljedećim kriterijima:

- fizičkim osobama na temelju Zakona o porezu na dohodak, članak 9. stavak 2. alineja 2.6 (primitci ostvareni na nagradnim natjecanjima pod jednakim uvjetima uz mogućnost sudjelovanja svih osoba ne smatraju se dohotkom) isplatit će se nagrada u iznosu od 5.000,00 kn
- pravnim osobama na osnovu ispostavljenog računa isplatit će se nagrada u iznosu od 5.000,00 kn bez PDV-a.

HAKOM će prije isplate navedene naknade donijeti Odluku o odabranim idejnim rješenjima.

HAKOM također ističe da predlagatelj odabranog idejnog rješenja prenosi svoje pravo raspolaganja idejnim rješenjem na HAKOM.

Na zahtjev predlagatelja sva idejna rješenja koja neće biti izabrana, tretirat će se kao poslovna tajna i predlagatelj ih može koristiti u druge svrhe.

Ciljanom korisniku nije dopušteno daljnje preprodavanje izrađenih aplikacija.

Ciljani korisnik obvezan je koristiti aplikaciju minimalno tri godine počevši od dana kad je aplikacija puštena u rad.

## **8. DOKUMENTI**

Dodatak 1. Obrazac za prijavu idejnog rješenja

Dodatak 2. Kriteriji za odabir